

# Ticketing Systeme

## DUALIS TS



ICA Traffic GmbH  
Walter-Welp-Straße 25  
D-44149 Dortmund  
Fon +49 (0) 231 91 70 44 0  
Fax +49 (0) 231 17 13 83  
info@ica-traffic.de  
www.ica-traffic.de



# Ticketing Systeme

## DUALIS TS

Das DUALIS TS Ticketing System ist eine Erweiterung des seit Jahren bewährten CMS Central Management Systems. Es integriert alle Vertriebskanäle, wie Abonnement, selbstbediente Automaten, personalbediente Verkaufs- und Kontrollgeräte oder Chipkartenentwerter und ermöglicht die parallele Verarbeitung von Papiertickets und Chipkarten. Die optimal an die Kundenbedürfnisse adaptierbare, innovative Gesamtlösung übernimmt alle administrativen und operativen Aufgaben, die zur Steuerung und Überwachung der Vertriebskomponenten wie der internen und externen Schnittstellen notwendig sind.

Das System besteht aus verschiedenen, erweiterbaren Modulen und offenen, konfigurierbaren Schnittstellen und kann als eigenständiges System oder integrationsfähige Ergänzung implementiert werden. Hiermit wird eine ökonomische Umsetzung und Integration in vorhandene Systeme gewährleistet. In dem skalierbaren System mit einem oder mehreren Servern können verschiedene Datenbanksysteme wie beispielsweise ORACLE (TM) zum Einsatz kommen, wobei der Zugriff browsergestützt erfolgt. Zur Informationsübertragung kann das übliche Spektrum wie ISDN, DSL, GSM, GPRS, LAN, W-LAN oder mobiler Datenträger genutzt werden. Der ausschließliche Einsatz von Industriestandards im gesamten System garantiert die Zukunftssicherheit.

## Systemmodule

Produkt- und Tarifverwaltung	Unterstützung von Definition, Import und Distribution von komplexen Papierfahrausweis- und Chipkartenprodukten
Card and Sales Management	Administration und Verwaltung der Vertriebskanäle, Versorgung mit Tarifprodukt Daten, Entgegennahme der Verkaufstransaktionen, Verkaufsabrechnung und Weiterleitung an betriebswirtschaftliche Standardsysteme einschließlich Chipkartenverwaltung (Kartenmanagement)
Point of Sales	Verkaufsfunktion für den bedienten Verkauf von Tarifprodukten auf Papier- oder Chipkartenbasis, Abwicklung der Bezahlung mittels Bargeld oder bargeldloser Zahlungsmittel, Bedienung von Fahrausweisdruckern, Belegdruckern oder Chipkartenlesegeräten
Customer Relationship Management	Lösung für das Abonnement unter Berücksichtigung von Vertragswesen, Zahlungsverfolgung und Verwaltung der Kundenkontakte
Payment Management	Administration der verschiedenen Zahlungsflüsse wie Bargeld, standardisierte elektronische Zahlungen oder ÖPV-spezifische Pre-paid- und Post-paid-Anwendungen
Action List Management	Verwaltung von Aktionslisten zur automatisierten Verlängerung von Gültigkeitsdauern und Aufladung von Börsen oder zur Sperrung von Produkten oder Chipkarten
	Zu den systemübergreifenden Funktionen gehören die Datenbankverwaltung, das Transaktionsmanagement, die Userverwaltung, die Mehrsprachenfähigkeit, das Geräteverwaltungs- und Konfigurationsmanagement, das Schlüsselmanagement sowie Monitoring, Reporting, Import- und Exportfunktionen